

	<b>ANKIETA SATYSFAKcji PACJENTA</b>			<b>KJ-z11</b>
	Wydanie: 1	Zatwierdził: <b>Anthony J. Krol</b>	Data: 10.12.2024r.	Str. 1 z 1

## SZANOWNI PAŃSTWO

Serdecznie zapraszamy do wzięcia udziału w anonimowym badaniu jakości usług medycznych świadczonych przez ESKULAP Centrum Medyczne w Ciechanowie sp. z o.o

Wierzimy, że analiza zebranych danych i wyciągnięte z nich wnioski pozwolą nam uzyskiwać ciągłą poprawę jakości usług, a przez to doprowadzą do zadowolenia naszych klientów/pacjentów.

**I. Z usługi której Poradni/ Pracowni Pan/i skorzystał?**

1. Poradnia.....
2. Pracownia .....

**II. Jak Pan/i ocenia wyrażanie się pracowników w sposób zrozumiały dla pacjenta?**

1. Bardzo nisko
2. Nisko
3. Średnio
4. Wysoko
5. Bardzo wysoko

**III. Jak ocenia Pan/i życzliwość personelu?**

1. Bardzo nisko
2. Nisko
3. Średnio
4. Wysoko
5. Bardzo wysoko

**IV. Czy jest Pan/i zadowolony z wykonanej usługi?**

1. Bardzo nisko
2. Nisko
3. Średnio
4. Wysoko
5. Bardzo wysoko

**V. Co zdecydowało o zadowoleniu/ niezadowoleniu?**

.....

.....

.....